

Általános Szerződési Feltételek

1. A szolgáltatás leírása:

1.1. Az üzemeltető cég: Hck Futár Kft., cégjegyzékszám: [14 09 307519](tel:1409307519) (továbbiakban Fuvarozó), Írország-, Egyesült Királyság és Magyarország között, háztól-házig vállalja küldemények kézbesítését. A pontos útvonal a felvételi és leadási helyek függvénye.

1.2. A szolgáltatás minden esetben a megrendelő féllel (továbbiakban Megrendelő) kötött szerződés alapján vehető igénybe.

1.3. A szerződő felek jogait és kötelezettségeit az általános megbízási szerződésben nem szabályozott kérdésekben jelen ÁSZF tartalmazza.

1.4 Az árak nettó árak, az alapértelmezett pénznem euro. A honlapunkon való egyéb pénznemekre váltás csak tájékoztató jellegű, a szállítás tényleges díjának számítása az EUR napi árfolyama szerint történik, amit az XE.com weboldalról szerzünk be.

1.5. A feladó és a címzett távolságának függvényében a kézbesítés ideje 2-12 nap.

1.6. A szállítás díját 3-féleképpen lehet kifizetni:

- előre: a csomag feladásakor a helyszínen a Futárnak készpénzzel,
- utólag: a csomag kézbesítésekor a helyszínen a Futárnak készpénzzel,
- banki átutalással: az utalásnak legkésőbb a kézbesítésig meg kell érkeznie, ellenkező esetben fuvarozónak jogában áll a kézbesítés halasztására.

2. A küldemény:

2.1. A csomag tartalmáért mindig a Feladó vállalja a jogi felelősséget.

2.2. A Fuvarozó nem szállít: tűz- és robbanásveszélyes, romlandó, fertőző, undort keltő árut, dohányárut, lőfegyvert, földi maradványokat, különleges értékű árut, pénz vagy bármilyen készpénz-helyettesítő eszközt, nagytételű jövedéki termékeket, illegális és egyéb veszélyes a anyagokat. illetve semmilyen olyan anyagot, melyet bármely közigazgatási szerv, vagy a szállítási tevékenység vonatkozásában hatáskörrel rendelkező egyéb szervezet kockázatos, veszélyes anyagnak, tiltott, vagy csak korlátozással elfogadható küldeménynek minősített.

2.3. A küldeményt mindig a méretének és tartalmának megfelelő csomagolással kell ellátni, a csomag biztonságos szállítása érdekében.

2.4. A csomagoláson olvashatóan kell feltüntetni a Címzettet.

2.5. Ha a csomag különleges bánásmódot igényel, a Feladó ezt köteles a csomagoláson jelezni.

2.6. A Fuvarozónak jogában áll a küldemény átvételét megtagadni, amennyiben erre megalapozott okot talál. Ilyenek lehetnek a teljesség igénye nélkül: a nem megfelelő csomagolás, a többi csomag, vagy a szállító jármű

épségét veszélyeztető csomagok, vagy esetleg a csomag nem-engedélyezett tartalma.(ld. 2.2.)

2.7. A csomagolásnak biztosítania kell, hogy a tartalomhoz ne lehessen hozzáférni anélkül, hogy a burkolaton annak nyoma ne maradjon.

2.8. A Fuvarozó jogosult a küldemény tartalmát a szállítás biztonsága érdekében, a Feladó jelenlétében ellenőrizni.

2.9. Amennyiben a Feladó a Fuvarozó tudta nélkül a csomagban a szállításban részt nem vevő anyagot, tárgyat helyez el, és ebből a Fuvarozónak bármilyen jellegű kára származik, a Fuvarozó jogosult az összes ezzel kapcsolatosan felmerült költségeit a Feladóval megfizettetni és ezen felül a Feladó egyszeri, 400 eurós kártérítést köteles fizetni a Fuvarozó részére.

3. A megrendelés felvétele:

3.1. Az áruszállításra szóló megbízás Interneten történik, a Megrendelő a szolgáltatás megrendeléséről e-mailben visszaigazolást, a csomag felvételekor Szállítólevelet kap.

3.2. . A szállítási megbízás elküldésével szerződéses jogviszony jön létre a Megrendelő és a Fuvarozó között.

3.3. A Szállítólevelet a Feladó aláírja, és ezzel a jelen ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

3.4. Fuvarozó fenntartja szállításai esetleges átütemezésének mindenkori jogát. Ennek többféle oka lehet: ünnepnapok, műszaki hiba, vámvizsgálat, rossz időjárás, betegség, előre nem várható események, stb.

3.5. Extra kilométerdíj kerül felszámításra, ha a csomag felvételi vagy kézbesítési helye eltér a szállítási útvonalától, ennek díja 0,5 euro/kilométer.

4. A megrendelés lemondása:

4.1. A szállítási megbízás lemondása költségmentesen történhet meg az Interneten vagy telefonon keresztül mindaddig, amíg a Fuvarozó meg nem kezdte a csomagok begyűjtését az érintett országban. A meghiúsult kiállítás díja 20 euro

4.2. A már felvett, de a Feladó által továbbítás előtt visszakért, illetve a Feladó hibájából visszaküldött küldemény esetén, a Fuvarozó jogosult az összes ezzel kapcsolatosan felmerült költségeit a Feladóval megfizettetni.

5. A küldemény felvétele:

5.1. A felvétel időpontját a Fuvarozó jogosult meghatározni az Aktuális szállítási tervben jelölt időszakokban, 0-24 óráig. Ennek oka, hogy a futárkocsik egymás után, a címek földrajzi elhelyezkedése szerint gyűjtenek és kézbesítenek, és a különböző közlekedési események miatt előre nem számítható ki az autó érkezése. Ezért hívjuk minden alkalommal a feladót és a címzettet telefonon az érkezés előtt néhány órával, (4-6 órával) hogy a találkozás időben megszervezhető legyen.

5.2 Fuvarozó a szállítólevél mellé csatol egy csomagolási tájékoztatót, melyet a feladó a küldemény átadásakor megkap, és a szállítólevélen levő aláírásával

azt tudomásul veszi és elfogadja. Ezt a tájékoztatót a megrendelő is megkapja csatolva a visszaigazoló e-mail-ben.

5.3. A Fuvarozó a Szállítólevél egyeztetése, illetve aláírása után veszi át az árut a Feladótól.

5.4. A Feladó köteles minden kért információt megadni, illetve köteles a helyszínen tudatni a Fuvarozóval a küldemény szállításának speciális ismérveit.

5.5. A nem megfelelően kitöltött Szállítólevélből származó esetleges kár a Feladót terheli.

5.6. A Fuvarozó köteles figyelmeztetni a Feladót, ha az áru csomagolása a kereskedelemben szokásosnak nem felel meg vagy sérült. Amennyiben a Feladó nem gondoskodik kellően a csomagolásról, úgy a Fuvarozó semmi nemü felelősséget nem vállal a küldeményért. A szállítólevél mellé a futár a feladónak átad egy nem megfelelő csomagolásról szóló tájékoztatót, melyet feladó elfogad a szállítólevél aláírásával.

5.7. A felvétel igazolásaként, a mindkét fél által 3 példányban aláírt Szállítólevél 3. példánya a Feladónál marad.

5.8. Csomagot csak 18. életévét betöltött személy adhat fel, aki a csomag tartalmáért aláírásával felelősséget tud vállalni

5.9. A Fuvarozó anyagilag felelős az átvett küldemény épségéért és hiánytalan meglétéért a jogosult részére történő kézbesítésig.

5.10. A Fuvarozó fenntartja szállításai esetleges átütemezésének mindenkori jogát.

5.11. A csomag felvételekor a futár módosíthatja a megrendeléskor kalkulált árat, ha a helyszínen lévő áru eltér a megrendelésen lévőőtől, például a csomag méret-súly arányától függően. 1m³ csomag minimum 100kg tömeggel kell hogy rendelkezzen, ha ezt a súlyt nem éri el, akkor a futár a térfogat alapján számolja ki a végleges árat, lásd mindenkori árlista

5.12 A futár egészségének védelme érdekében egy csomagolt szállítandó áru maximum tömege 25 kg.

5.13 A csomagok tartalmát kötelező megadni, mivel a kocsit tételes vámvizsgálaton esik át.

5.14 50kg felett az ügyfélnek gondoskodnia kell a szállítandó áru mozgatásáról, azaz segítő személyt kell hívnia. Futár kollégáink minden esetben egyedül dolgoznak. A fuvarozó segítő kollégát felár ellenében tud biztosítani.

5.15 Raklapos szállítás esetén a raklap mozgatását a felrakó és a lerakó helyen is az ügyfélnek kell biztosítania.

5.16. Rakodási díj: Futárjaink segítenek rakodni, de a rakodási díj mindig egyedi megállapodás tárgyát képezi.

5.17. Törékeny áruk:

– Nem megfelelően csomagolt törékeny áruk szállításáért felelősséget nem vállalunk.

– A megfelelő csomagolás: kemény fadoboz vagy műanyagdoboz, bélelt fallal és távtartóval ellátva, az egyes cikkek pedig egyenként csomagolva és elkülönítve.

– Üveg és porcelán tárgyak ép szállítására semmilyen garanciát nem

vállalunk.

– Televíziók, monitorok, műszaki berendezések, hangszerek, egyéb zenei kellékek szállítását csak eredeti dobozaikán vállaljuk. Az eredeti csomagolás meglétének hiányában egyeztetés szükséges.

5.18. Kerékpár és motorkerékpár szállítás feltételei:

– A kerékpárt a sérülések elkerülése érdekében szállító dobozban vagy hullámpapírral vagy buborékfóliával körbetekert állapotban szállítjuk.

Javasoljuk továbbá a kormány vázzal merőleges elfordítását, illetve a pedálok leszerelését.

– Motort csak abban az esetben szállítunk, ha a feladás és a kézbesítés helyén a motorkerékpár fel- illetve lepakolása biztosított a Feladó, a Címzett vagy a Megrendelő, vagy előre egyeztetés után a sofőrök által. A sérülések elkerülése érdekében javasoljuk a motortestet hullámpapírral vagy buborékfóliával körbetekerni.

6. Kézbesítés:

6.1. A kézbesítés időpontját a Fuvarozó jogosult meghatározni az aktuális szállítási tervben jelölt időszakokban, 0-24 óráig.

6.2. Címzett az az ügyfél, aki a küldeményen, a csomagoláson vagy a hozzá tartozó listán fel lett tüntetve címettként. Amennyiben címettként nem természetes személy lett megjelölve, abban az esetben meg kell jelölni, hogy a címettnél ki veheti át a küldeményt.

6.3. A Fuvarozónak jogában áll a Címzett személyi azonosságát a küldemény kézbesítésekor ellenőrizni.

6.4. A Fuvarozó a Szállítólevélben megadott általános és speciális utasítások teljesülése után (bérmentesítés, áruérték beszedés és aláírások) szolgáltatja ki az árut a Címzettnek.

6.5. A csomagolás látható sérülése esetén a Fuvarozó kiszolgáltatáskor tartalmi vizsgálatra is lehetőséget ad, és annak eredményét a kárrendezés érdekében a Címzettel közösen felvett jegyzőkönyvben rögzíti.

6.6. A Fuvarozó a küldemény elvesztése, a tartalom hiányának ill. értékvesztésének arányában a Szállítólevélen rögzített értékhatárig kárfelelősséggel tartozik.

6.7. A kézbesítés igazolásaként a mindkét fél által 2 példányban aláírt Szállítólevél szolgál.

6.8. A Fuvarozó nem felelős a küldeményben, a tevékenységi körén kívül eső és elháríthatatlan külső okokból bekövetkező károkért. Ilyen külső okok lehetnek a teljesség igénye nélkül:

- természeti katasztrófa
- elháríthatatlan társadalmi esemény (pl.: háború, szerencsétlenség, embargó, zavargás, tüntetés, sztrájk, lázadás, etc.),
- információk, képek, adatok elektronikus, vagy mágneses behatásból származó megsemmisülése, vagy károsodása, etc..

- közlekedési baleset esetén a fuvarozó által külső biztosítási céggel kötött rakománybiztosítás alapján a biztosító cég köteles a kártérítés teljesítésére.
- A rakománybiztosítás csak számlával igazolt új termékekre vonatkozik, használt termékeket a biztosító nem térít

7. A szolgáltatás díja és a díj kiegyenlítésének módja:

7.1. A szállítási díj megállapítása minden esetben a zsofutár.com honlapján megtalálható díjtáblázat alapján történik.

7.2. A honlapon feltüntetett árak Írország – Magyarország és Anglia – Magyarország közötti szállításra értendők, a köztes országokba történő szállítmányozás díja egyedi árképzés alapján történik.

7.3. Olyan kis fajsúlyú küldeményeknél, mint például, habzivacs, stb., melynél a küldemény fajsúlya jelentősen eltér a szokásos küldemények súlyától, a Fuvarozó fenntartja a jogot, hogy liter alapján képezze az árat.

7.4. A Fuvarozó a küldemény átvételekor ellenőrzi, hogy az megfelel a Megrendelőlapon szereplő adatoknak. Amennyiben abban eltérés mutatkozik, jogosult új szállítási díjat megállapítani.

7.5. A díjat feladáskor vagy átvételkor készpénzben, vagy banki átutalással a megrendelés visszaigazolásokor kell kiegyenlíteni. Forintban illetve angol fontban történő fizetés esetén mindig a megrendelés időpontjában érvényes Euro valuta-vételi ára alapján kell a díjat megállapítani, melynek alapjául az XE.COM weboldal adatai szolgálnak

8. Sikertelen és megghiúsult kézbesítés:

8.1. Sikertelen kézbesítés esetén, ha a Címzett nem tartózkodik a megadott címen, illetve telefonon sem elérhető, a Fuvarozó jogosult elhagyni a helyszínt. Ilyen esetben futárunk értesítést hagy írásban, hogy küldeményét milyen módon veheti át. Minden újabb megkísérelt kiszállítás díja a küldeményre vonatkozó szállítási díj 50%-a.

8.2. Megghiúsult kézbesítés esetén pl. ha a Címzett az áru átvételét érdektelenség miatt megtagadja, a Fuvarozó a küldeményt visszaszállítja a Feladónak. Ebben az esetben az áruszállítás díjának kétszerese a Feladót terheli.

8.3. Amennyiben a visszajuttatás sikertelen, a Fuvarozó jogosult a küldemény felett szabadon rendelkezni, illetve értékesíteni. Ebben az esetben a Fuvarozó sem a Feladó, sem harmadik személyek felé nem tartozik felelősséggel. Az értékesítésből származó bevételt első sorban a felmerült költségeire jogosult elszámolni, míg az esetlegesen fennmaradó összeget visszajuttatja a Feladónak.

9 . Adatvédelmi nyilatkozat:

9.1. Az adatvédelmi törvény értelmében ezúton tájékoztatjuk a Hck Futár Kft. szolgáltatásainak igénybevételéhez megadott adatainak felhasználásáról, tárolásáról.

9.2. Szolgáltató a szolgáltatásainak igénybe vételét adatközléshez köti, melynek során Szolgáltató az ügyfelek személyes adatainak birtokába jut, azonban ezen adatszolgáltatás minden esetben önkéntes.

9.3. Szolgáltató az adatok kezelése tekintetében a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvények rendelkezéseit betartja.

9.4. Adatkezelőként kötelezettséget vállalunk arra, hogy a felhasználók bármely adatának felvétele, rögzítése, kezelése előtt világos, figyelemfelkeltő és egyértelmű közlést teszünk közzé, amelyben tájékoztatjuk őt az adatfelvétel módjáról, céljáról és elveiről.

9.5. A Szolgáltató az adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát garantálja.

9.6. A megrendelők és vásárlók által megadott adatok az igénybevett szolgáltatás pontos és hatékony teljesítését segítik.

9.7. Adatkezelőként kötelezzük magunkat, hogy gondoskodunk az adatok biztonságáról, megteesszük azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozzuk azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását.

9.8. Az adatokat kizárólag a Hck Futár Kft. szolgáltatások megismertetéséhez és lebonyolításához kérjük be, kezeljük és tároljuk. Azokat az adatalany előzetes hozzájárulása nélkül nem szolgáltatjuk ki semmilyen harmadik fél számára semmilyen keretek között sem.