

Csomagjainak és értékeinek biztonságának megőrzése az Ön érdekei is nem csak a miénk. Egy jól csomagolt termék nagy eséllyel sértetlenül kerül leadásra hiszen, csomagjait nagy odafigyeléssel kezeljük és erre garanciát és felelősséget tudunk vállalni. A megrendelő gondatlanságából keletkező sérülésekre viszont nem áll módunkban kártérítést fizetni. Kérjük, vegye figyelembe hogy az Ön csomagjai sok száz, esetenként több ezer kilogram más jellegű küldeménnyel együtt utaznak. Nem megfelelő csomagolás esetében a küldemények emberi hibán kívül nagy valószínűséggel sérülni fognak.

## **Csomagolatlan tételekre semmilyen esetben sem vállalunk felelősséget!**

Zsákba kizárólag ruhanemű kerülhet, de felelősséget ezért sem tudunk vállalni mert a zsák kiszakadhat, tartalma kipotyoghat, szennyeződhet és elkeveredhet.

Bőrönd, műanyag doboz, sporttáska csomagolásnak számítanak, a szállítás során sérülhetnek. Puha falú bőröndben, táskában csak ruhanemű szállítható. Zsák, szatyor, fedetlen rekesz, vagy doboz nem tekinthető szakszerű csomagolásnak!

A vacuum zsákok használatát legyenek kedvesek mellőzni mert könnyen kiszakadnak.

Dobozban szállított termékek sérülésére nem áll módunkban semmi nemű kártérítést fizetni, ha a doboz nem sérült. Csak akkor vállalunk felelősséget ha a törékeny termékek külön – külön be vannak csomagolva és a termékek szorosan vannak elrendezve úgy, hogy a dobozt kitöltik, abban nem lötyögnek. Ugyan abban a dobozban folyékony áru és műszaki cikk együtt nem lehet!

Egy dobozt maximum 25 kilóig pakoljanak, és csak erős falú, masszív dobozt tudunk elfogadni megfelelő csomagolásnak.

Műszaki cikkek, elektromos termékek csak gyári csomagolásban kerüljenek feladásra, ellenkező esetben nem tudjuk értük vállalni a felelősséget.

Kerékpároknál a sérülékeny részek kerüljenek leszerelésre (pl. lámpa ), a váz alapos védőréteggel ( ne csak egy reteg fóliával ) legyen ellátva. 300 eurós értékhatár feletti kerékpár küldésekor csak dobozolt csomagolás esetében vállalunk felelősséget.

Motorkerékpár esetében a sérülékeny részek pl. Index, plexi, visszapillantó tükör kerüljenek leszerelésre. A motor teljesen karcmentes szállítását csak és kizárólag fa kalodában tudjukgarantálni

Bútorokért csak lapraszerelt állapotban, dobozolva, szivaccsal kibéelve vállaljuk a felelősséget.

Matrac csak gyári csomagolással egyenértékű csomagolás esetén ( nagyon vastag fólia ) szállítható garantáltan sérülés mentesen.

A küldeményt tiszta, pontos, jól olvasható címezéssel kell ellátni. amelyet úgy kell felerősíteni a küldeményre, hogy az a kezelés során ne válhasson le. Címzetlen küldeményekre nem vállalunk felelősséget.

Kártérítési igény menete: a futár érkezésekor a sérült csomagolású termék illetve a legértékesebb tételek kerüljenek kibontásra. Sérülés esetén a futár azonnal jegyzőkönyvet vesz fel fényképekkel dokumentálva az esetet.

**A FUTÁR TÁVOZÁSA UTÁN KÁRTÉRÍTÉSI IGÉNYT NEM ÁLL MÓDUNKBAN ELFOGADNI!**

A szállítólevélen lévő aláírással a fentieket elfogadtam és tudomásul vettem.